

Algemene voorwaarden Praktijk De 3 eenheid

Het maken van een afspraak betekent automatische aanvaarding van deze Algemene Voorwaarden

Garantie: Geen enkele therapie kan garantie bieden. De therapeut zal haar uiterste best doen om cliënt te helpen maar een deel van het werk ligt immers ook bij de cliënt zelf. De therapeut is niet aansprakelijk voor het wel of niet slagen van therapie/behandeling.

Voorwaarden kinesiolegie

- De basis van het kinesiolegische werk is de gelijkwaardigheid tussen de kinesioleg en de cliënt (ouders en kind/adolescente) en gebaseerd op zelfverantwoording.
- De kinesioleg werkt met de spiertest om blokkades zichtbaar te maken. Maar de spiertest is niet geschikt om een diagnose vast te stellen of een medische diagnose te vervangen.
- Kinesiolegie kan nooit in de plaats van de reguliere medische zorg staan.
- De kinesioleg adviseert nooit met medicijnen te stoppen of deze door andere substanties te vervangen.
- De kinesioleg kan om het proces te steunen, bloesem, voeding, voedingssupplementen, beweging of oefeningen adviseren. Echter het is de vrije beslissing van de cliënt om een voorstel van de kinesioleg op te volgen.
- De kinesioleg kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het resultaat van de kinesiolegische behandeling, slechts voor de handelingen die hij tijdens de sessie verricht en of hij volgens behandelovereenkomst werkt.

Vertrouwelijkheid van de consulten/therapie

- De kinesioleg is gehouden te handelen conform de wettelijke regelgeving. De rechten en plichten van cliënt en hulpverlener zijn onder meer vastgelegd in de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) en de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).
- De kinesioleg is gehouden aan de BvK beroepscode.
- De kinesioleg stelt de belangen van het kind centraal in de therapie.
- De kinesioleg zal alleen een behandeling verrichten bij kinderen onder de 12 jaar in het bijzijn van een begeleider (ouder, verzorger of andere verantwoordelijk volwassene). Bij kinderen tussen de 12 jaar en 16 jaar is het bijzijn van een begeleider niet noodzakelijk. De kinesioleg die werkt met kinderen onder de leeftijd van 16 jaar sluit een schriftelijke behandelovereenkomst af met beide ouders, mits zij beide het ouderlijk gezag hebben.
- De kinesioleg verplicht zich informatie betreffende de behandeling te verstrekken aan de ouders in alle fasen van de behandeling.
- De ouders verplichten zich middels het anamnese gesprek relevante informatie aan de kinesioleg te verstrekken.
- De kinesioleg houdt zich aan zijn geheimhoudingsplicht. Gegevens worden alleen met diens uitdrukkelijke goedkeuring aan derden (artsen en andere kinesioleg en) overhandigd of medegedeeld.
- De kinesioleg verplicht zich het kind (de cliënt) correct door te verwijzen naar een collega-kinesioleg of een arts, indien haar behandeling niet geëigend en/of toereikend is.

Afspraken behandelingen/consulten

- De kinesiolegische behandeling is opgebouwd uit een of een aantal consulten, waaraan telkens vooraf een gesprek plaatsvindt.
- De kinesioleg en het cliënt gaan een relatie met elkaar aan voor een bepaalde periode in de verhouding kinesioleg – cliënt.

- De behandeling heeft betrekking op de door de cliënt aangedragen hulpvraag en behandeldoelen. Deze kunnen lopende het traject worden bijgesteld, gespecificeerd.
- Na iedere sessie (of na een vooraf afgesproken serie van sessies) wordt in overleg besloten of de therapie/behandeling een vervolg zal krijgen.
- Een consult/behandeling duurt tussen de 1 uur en 1,5 uur.
- De kosten van de therapie bedragen € 70,- voor de behandeling/consult
- Betalingswijze van de behandelingen is contant per consult.
- Bij het niet nakomen van deze afspraak kan de behandelaar de wettelijke rente in rekening brengen.
- Bij verhindering zal de cliënt minimaal 24 uur van tevoren afzeggen (eventueel door een bericht op antwoordapparaat, e-mail of telefonisch) anders wordt de volledige behandeling/consult in rekening gebracht.
- Klachten over de behandeling zijn altijd eerst met de kinesioloog te bespreken. Komen kinesioloog en cliënt er niet uit dan kunnen de ouders zich tot de Beroepsvereniging voor Kinesiologie wenden en via de website een klachtenformulier invullen (<http://ki-net.nl/Klachtenregeling>).
- Het is de verantwoordelijkheid van de cliënt/ouders om de kinesioloog volledig en juist te informeren via intake of behandelovereenkomst over zijn/haar medische en/of psychologische/psychiatrische achtergrond en huidige toestand. Alsmede over het gebruik van medicijnen en van veranderingen hierin. Alle eventuele nadelige gevolgen voortvloeiende uit het achterhouden van informatie of het geven van onjuiste, medische of anderszins, zijn voor verantwoordelijkheid en rekening van de cliënt/ouders.
- Tijdens of ten gevolge van een afspraak is de kinesioloog niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan aan eigendommen van cliënt door parkeren op of het betreden van het terrein aan de Hoofdstraat 50 te Maasbracht noch voor andere schade ontstaan door betreden van de praktijk, de hal en het gebruikmaken van het toilet.

Vergoeding van de therapie

- Niet alle zorgverzekeraars vergoeden behandelingen. De cliënt informeert zich altijd zelf vooraf aan het bezoek van de kinesioloog bij de zorgverzekeraar of deze de kosten (gedeeltelijk) vergoedt (bijvoorbeeld via de website van de kinesioloog of de BvK (<http://ki-net.nl/Verzekeraars>)).
- Stuur ontvangen declaraties altijd in (Bewaar een kopie voor uzelf).

Bijzondere bepalingen

- **Verhindering behandelaar:** Als de kinesioloog door ziekte of andere oorzaken voor een periode langer dan vier weken niet in staat is zelf de consulten, behandelingen of sessie te voeren, kan zij/hij voorstellen een collega-kinesioloog in haar/zijn plaats in te schakelen die de behandeling overneemt. In het geval dat de cliënt dit niet wenst te accepteren dient zij/hij dit schriftelijk aan de kinesioloog/behandelaar kenbaar te maken en eindigt deze overeenkomst per de datum van ontvangst van bedoeld schrijven aan de kinesioloog/behandelaar. Na beëindiging van de overeenkomst worden slechts de kosten van de behandelingen/consulten in rekening gebracht tot de eerder genoemde datum.
- **Beëindiging behandeling:** Beëindiging van de behandeling kan te allen tijde met wederzijds goed vinden geschieden. Indien de hulpvrager voortzetting van de overeenkomst niet langer op prijs stelt of nodig acht, kan hij/zij deze eenzijdig beëindigen. Indien de hulpvrager tegen het advies in van de kinesioloog de overeenkomst beëindigt, zal de hulpvrager op verzoek van de kinesioloog een verklaring ondertekenen waarin hij te kennen geeft dat hij tegen het advies van de kinesioloog in het onderzoek of de behandeling voortijdig heeft beëindigd. De kinesioloog kan de overeenkomst slechts eenzijdig onder vermelding van argumenten beëindigen, indien redelijkerwijs niet van hem kan worden gevergd dat hij de overeenkomst voortzet. De kinesioloog zal in een dergelijke situatie hulp en adviezen blijven verlenen, totdat de hulpvrager een overeenkomst met een andere hulpverlener heeft kunnen sluiten.

- **Telefonisch spreekuur:** Als er gedurende de periode van therapie vragen c.q. opmerkingen zijn die de cliënt (telefonisch) wenst te bespreken, heeft de kinesioloog hiervoor de mogelijkheid dat u op het antwoordapparaat inspreekt, naam en telefoonnummer, waarna u zo spoedig mogelijk wordt teruggebeld.
Voor gesprekken van meer dan 15 minuten zal € 20,00 in rekening worden gebracht.